

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 13 (ИНН 6648006170) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

за первое полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы/Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний" https://13sinegorsk.uralsschool.ru/sveden/document	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" https://13sinegorsk.uralsschool.ru/sveden/education	28.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" https://13sinegorsk.uralsschool.ru/sveden/education	28.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" https://13sinegorsk.uralsschool.ru/sveden/education	28.02.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Места осуществления образовательной деятельности" https://13sinegorsk.uralsschool.ru/sveden/common	28.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" https://13sinegorsk.uralsschool.ru/sveden/objects	28.02.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Доступная среда" https://13sinegorsk.uralsschool.ru/?section_id=39	28.02.2022

8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Доступная среда" https://13sinegorsk.ural-school.ru/?section_id=39	28.02.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность" https://13sinegorsk.ural-school.ru/sveden/budget	25.02.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность" https://13sinegorsk.ural-school.ru/sveden/budget	25.02.2022
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" https://13sinegorsk.ural-school.ru/sveden/vacant	28.02.2022
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планы по итогам НОК в 2018 году	30.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" https://13sinegorsk.ural-school.ru/?section_id=89	15.02.2022
13	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" https://13sinegorsk.ural-school.ru/?section_id=89	15.02.2022
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на главной странице официального сайта ОО в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" https://13sinegorsk.ural-school.ru/?section_id=89	15.02.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на главной странице официального сайта ОО в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" https://13sinegorsk.ural-school.ru/?section_id=89	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
16	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	30.04.2022	Казанцева Ирина Юрьевна, директор	Обновлены информационные стенды, поэтажные планы и указатели, таблички на кабинетах	15.02.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.04.2022	Казанцева Ирина Юрьевна, директор	Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся	04.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
18	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности 100%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Казанцева Ирина Юрьевна, директор	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарно-технического оборудования	11.03.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Организовано анкетирование посетителей, родителей, обучающихся. Прошли аттестацию 3 педагогических работника. Классные руководители провели плановые консультации для обучающихся. Проведен семинар с работниками МБОУ СОШ №13 по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной этики	19.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Разработан план мероприятий по обучению работников МБОУ СОШ №13 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательному взаимодействию	30.05.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведено обучение работников МБОУ СОШ №13 доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	19.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведены открытые мероприятия для родителей (в классах). Ежемесячные презентационные работы школы на совете родителей и педагогов. Создан чат Совета родителей и педагогов	24.05.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг востребованности дополнительных услугами. Расширен спектр получаемых образовательных услуг. Расписание уроков и звонков приведено в соответствие с требованиями СанПиН	25.05.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг	24.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 13



И.Ю. Казанцева