



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации Горноуральского городского округа

А.В. Лунев

01.11.2018

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13
на 2018 – 2019 годы

Пояснительная записка

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г. в период с апреля по июнь 2018 года проведено исследование по НОКУОД муниципальных организаций Свердловской области, в числе которых была и МБОУ СОШ №2.

Предметом исследования являлись 1145 ОО Свердловской области. Исследованием были охвачены 1143 ОО, расположенные в 30 муниципальных районах, 25 городах, 4 закрытых административно-территориальных образованиях. В экспертном опросе приняли участие 1143 представителей администрации ОО. Мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты 1143 образовательных организаций.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Хорошо».

Цель работы: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности

Задачи:

- Поддерживать состояние официального сайта МБОУ СОШ №13 <http://sosh13.uoggo.ru/> на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте МБОУ СОШ №13 <http://sosh13.uoggo.ru/>.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МБОУ СОШ №13 <http://sosh13.uoggo.ru/>
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте МБОУ СОШ №13 <http://sosh13.uoggo.ru/> актуальной информации

о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников МБОУ СОШ №13.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников МБОУ СОШ №13.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние МБОУ СОШ №13.
- Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа МБОУ СОШ №13.
-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте	Постоянно 1 квартал 2019 года	Казанцева И.Ю. – и.о. директора школы Панова А.А. – учитель информатики		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>http://sosh13.uoggo.ru/ раздела «Независимая оценка качества условий образовательной деятельности» (НОКУОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг Добавление новых подразделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ №13</p>				
<p>Недостаточное функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через прием обращений, информирование о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте МБОУ СОШ №13.</p>	<p>Регулярное информирование потребителей образовательных услуг о приеме обращений в МБОУ СОШ №13 и ходе рассмотрения обращений посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте МБОУ СОШ №13, информационном стенде, выступлениях на общешкольных и классных родительских собраниях.</p>	<p>январь – май 2019 г.</p>	<p>Казанцева И.Ю. – и.о. директора школы Панова А.А. – зам. директора по УВР классные руководители 1-11 классов</p>		
<p>Уровень информированности</p>	<p>-размещение</p>	<p>январь – май</p>	<p>Казанцева И.Ю.</p>		

населения об услугах оказываемых МБОУ СОШ №13 во внеурочное время.	информации об услугах, оказываемых МБОУ СОШ №13 во внеурочное время на официальном сайте МБОУ СОШ №13 - регулярное обновление данной информации на школьных информационных стендах -информирование населения об услугах, оказываемых МБОУ СОШ №13 во внеурочное время во время публичных выступлений (общешкольные родительские собрания, публичный отчёт о деятельности МБОУ СОШ №13.	2019 г.	– и.о. директора школы Панова А.А. – зам. директора по УВР		
--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------------------------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимость проведения анализа запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	Проведение опроса с целью изучения потребностей потребителей образовательных услуг в сфере дополнительного образования.	январь 2019г.	Казанцева И.Ю – и.о. директора школы Панова А.А. - зам. директора по УВР		
Потребность субъектов образовательного процесса в получении различных видов помощи (психолого-педагогической,	Разработка и внедрение плана мероприятий по оказанию различных видов помощи	В течение года	Казанцева И.Ю. – и.о. директора школы Панова А.А. -		

медицинской и социальной).	(психолого-педагогической, медицинской и социальной).		зам. директора по УВР		
Охрана и укрепление здоровья, организация питания обучающихся	Проводить регулярный мониторинг удовлетворительности обучающихся качеством питания Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Панова А.А. - зам. директора по УВР		
Дополнительные образовательные программы	Развитие дополнительного образования	Август, 2019	Панова А.А. - зам. директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость разработки, внедрения адаптированных образовательных программ и создание комфортных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение адаптированных основных общеобразовательных программ на официальном сайте МБОУ СОШ №13.	январь-март 2019г.	Панова А.А. - зам. директора по УВР		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Уровень доброжелательности и вежливости, компетентности работников МБОУ СОШ №13.	Реализация требований профессионального стандарта педагогических работников	В течение 2019 года	Казанцева И.Ю. – и.о. директора школы Панова А.А. - зам. директора по УВР		
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------	------------------------------------------------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Уровень качества образовательных услуг и совершенствование материально – технической базы</p>	<p>Мониторинг удовлетворительности участников образовательного процесса Укрепление материально – технической базы МБОУ СОШ №13</p>	<p>В течение 2019 года</p> <p>По мере финансирования МБОУ СОШ №13</p>	<p>Казанцева И.Ю. – и.о. директора школы Панова А.А. - зам. директора по УВР</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--