

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
 средняя общеобразовательная школа № 13  
 622930, Свердловская область, Пригородный район, пос. Синегорский, ул. Мира, 15а,  
 тел. 8 (3435) 25-15-38, E-mail: [mou-soh13@mail.ru](mailto:mou-soh13@mail.ru)

## ОТЧЁТ

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте <a href="http://sosh13.uoggo.ru/">http://sosh13.uoggo.ru/</a> раздела «Независимая оценка качества условий	Постоянно  1 квартал 2019 года	Казанцева И.Ю. – директор школы Панова А.А. – учитель информатики	Количество обновлений на сайте – не реже 1 раза в десять дней. Количество посещений официального сайта незначительно увеличилось.	постоянно
---	---	---	--	--	-----------

	образовательной деятельности» (НОКУОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг Добавление новых подразделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ №13				
Недостаточное функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через прием обращений, информирование о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте МБОУ СОШ №13.	Регулярное информирование потребителей образовательных услуг о приеме обращений в МБОУ СОШ №13 и ходе рассмотрения обращений посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте МБОУ СОШ №13, информационном стенде, выступлениях на общешкольных и классных родительских собраниях.	январь – май 2019 г.	Казанцева И.Ю. –директор школы Панова А.А. – зам. директора по УВР классные руководители 1-11 классов	Ведется работа по обеспечению технических возможностей проведения опросов (анкетирование с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации)	
Уровень информированности населения об услугах оказываемых МБОУ СОШ №13 во внеурочное время.	-размещение информации об услугах, оказываемых МБОУ СОШ №13 во внеурочное	январь – май 2019 г.	Казанцева И.Ю. –директор школы Панова А.А. –	Размещение на официальном сайте ОУ план работы внеурочной деятельности,	

	<p>время на официальном сайте МБОУ СОШ №13</p> <p>- регулярное обновление данной информации на школьных информационных стендах</p> <p>-информирование населения об услугах, оказываемых МБОУ СОШ №13 во внеурочное время во время публичных выступлений (общешкольные родительские собрания, публичный отчёт о деятельности МБОУ СОШ №13.</p>		зам. директора по УВР	расписание занятий внеурочной деятельности	
--	---	--	-----------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Необходимость проведения анализа запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.</p>	<p>Проведение опроса с целью изучения потребностей потребителей образовательных услуг в сфере дополнительного образования.</p>	январь 2019г.	<p>Казанцева И.Ю. – директор школы</p> <p>Панова А.А. - зам. директора по УВР</p>	<p>Взаимодействие с ДЮСШ и РДТ</p>	
<p>Потребность субъектов образовательного процесса в получении различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p>	<p>Разработка и внедрение плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p>	В течение года	<p>Казанцева И.Ю. –директор школы</p> <p>Панова А.А. - зам. директора по УВР</p>	<p>Создана служба медиации</p>	

Охрана и укрепление здоровья, организация питания обучающихся	Проводить регулярный мониторинг удовлетворительности обучающихся качеством питания Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Панова А.А. - зам. директора по УВР	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. Создана и функционирует комиссия по контролю за качеством питания	Сентябрь, 2019 г.
Дополнительные образовательные программы	Развитие дополнительного образования	Август, 2019	Панова А.А. - зам. директора по УВР	Анализ действующих программ проходит каждый год. Планируется расширение курсов технической направленности	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость разработки, внедрения адаптированных образовательных программ и создание комфортных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение адаптированных основных общеобразовательных программ на официальном сайте МБОУ СОШ №13.	январь-март 2019г.	Панова А.А. - зам. директора по УВР	Установлен пандус при входе	
---	--	--------------------	-------------------------------------	-----------------------------	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Уровень доброжелательности и вежливости, компетентности работников МБОУ СОШ №13.	Реализация требований профессионального стандарта педагогических работников	В течение 2019 года	Казанцева И.Ю. –директор школы Панова А.А. - зам. директора по УВР	Для получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 98 %	
--	---	---------------------	---	---	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Уровень качества образовательных услуг и совершенствование материально – технической базы	Мониторинг удовлетворительности участников образовательного процесса Укрепление материально – технической базы МБОУ СОШ №13	В течение 2019 года По мере финансирования МБОУ СОШ №13	Казанцева И.Ю. –директор школы Панова А.А. - зам. директора по УВР		
---	---	--	---	--	--

Директор МБОУ СОШ №13 Казанцева /И.Ю.Казанцева/