



11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт		
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы по итогам НОК в 2018 году	30.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт		
13	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт		
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ООО работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт		
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие	28.02.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
16	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна поочередная навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	30.04.2022	Казанцева Ирина Юрьевна, директор		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.04.2022	Казанцева Ирина Юрьевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
18	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены социальными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Казанцева Ирина Юрьевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
22	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР		